



Estrategia de emergencia

Este documento tiene como objetivo darles orientación a tus equipos de anfitriones y acomodadores a través de una sesión de lluvia de ideas y de planeación para responder a situaciones de emergencia.

Si bien, existen posibilidades múltiples de situaciones que pueden surgir, este documento se enfocará en cinco situaciones diferentes, sobre las que tu congregación debería tener un plan establecido. Es aconsejable que consideres reunirte con tus autoridades locales al elaborar tu plan. Describe tu plan en una serie de pasos y designa quien será el responsable. Aunque este plan debe ser revisado con tus equipos de anfitriones y acomodadores, las siguientes no son responsabilidades predeterminadas de una persona o grupo en particular. Por favor, determina quiénes son las personas adecuadas para ser parte de tu estrategia de emergencia en tu congregación.

1. Emergencias médicas

- La primera respuesta a una emergencia médica debe ser llamar al 911.
- ¿Cuentas con un profesional médico en tu congregación? Podría ser útil recibir su consejo al elaborar un plan para emergencias médicas.

2. Personas turbulentas

- Piensa en una situación en la que una persona entra a la propiedad de la iglesia o al santuario durante el Servicio Divino y hace un disturbio. ¿Qué curso de acción deberías tomar? ¿Cuál sería la mejor forma de encargarse de esa persona de la manera menos disruptiva? Piensa cómo podrías separar físicamente a la persona de otros miembros, específicamente de los niños y los jóvenes (por ejemplo, pídeles ir o acompañarte a otra habitación).
- Una vez que la persona está afuera del santuario, ¿quién es el responsable de averiguar lo que la persona necesita? ¿Qué tipo de preguntas deberías hacer? Si es necesario, ¿a quién le podrías llamar para pedir ayuda? (Por ejemplo, si la persona está bajo la influencia de sustancias o es violenta – llamar al 911).
- Si una persona entra a la iglesia y parece tener la intención de hacer daño, por favor llama al 911 tan pronto como sea seguro hacerlo. Considera si necesitas determinar respuestas adicionales a situaciones como esta. Por favor, haz que las personas necesarias conozcan tu plan (es decir, los maestros de escuela dominical, etc.). Ya que este es un escenario de alto estrés, considera cómo abordar estas conversaciones para mantener en calma a todos los involucrados y fomentar conversaciones productivas que conduzcan al plan más útil para tu espacio y los miembros en tu congregación.

3. Persona sin hogar o alguien que busca dinero

- ¿Cuentas con alguien en tu congregación que esté activo en trabajo comunitario o social y que pueda asistirte? Algunas comunidades ya cuentan con programas de servicio bien definidos a los que podrías referir a las personas.
- ¿Tienes provisiones a la mano que se puedan dar? (Por ejemplo, algunas congregaciones tienen una despensa de alimentos, o tienen paquetes para repartirse).
- ¿Hay algún miembro o ministro disponible que pueda ofrecer cuidado del alma y oración si están interesados?

4. Apagón eléctrico

- Podría ser útil, elaborar un plan, junto con quienes sirven en el altar, que describa qué hacer si la electricidad se corta durante un Servicio Divino (es decir, tener linternas a la mano, saber dónde está el panel de interruptores, etc.).

5. Incendios y desastres naturales

- Crea un plan de evacuación para la congregación. Podría ser de ayuda que una vez al año, tomen unos cuantos minutos después de un Servicio dominical para revisar este plan con la congregación. Especialmente en el caso de inmuebles más grandes, es aconsejable que consideres enumerar las puertas, por dentro y por fuera, con el fin de aclarar el plan de evacuación. Por favor, no uses ningún adhesivo que sea permanente o que deje una marca. Si te gustaría tener un plano de tu iglesia para facilitar la creación de tu plan de evacuación, por favor envíale un correo electrónico a communications@nac-usa.org, y te lo proporcionaremos si está disponible.
- Designa quién será el responsable de revisar todas las habitaciones en la propiedad de la iglesia durante la evacuación, para asegurar que no quede nadie (por ejemplo, los baños, los cuartos de escuela dominical, el sótano, etc.).
- Asegúrate de que todos sepan dónde se encuentra el extintor.
- Considera tu plan para cuando todos salgan del edificio de manera segura. ¿Cuál será el punto de reunión? Si el clima exterior no es seguro, ¿cuál es tu plan de respaldo? ¿A quién puedes llamar para pedirle ayuda? ¿Quién se asegurará de saber dónde y cómo están todos?

LISTA DE NÚMEROS DE TELÉFONO DE EMERGENCIA

Por favor llena la lista que se encuentra a continuación para tu área y asegúrate de tener una copia en la iglesia o en tu teléfono.

Emergencia: **911**

Departamento de policía (no emergencia): _____

Departamento de bomberos (no emergencia): _____

Servicios de Hospital / Ambulancia: _____

Centro de control toxicológico: _____

Refugio para personas sin hogar: _____

Refugio para mujeres maltratadas: _____

Humane Society® / Control de animales: _____

Empresa de gas: _____

Empresa de electricidad: _____